

よくある質問（ログイン時の2段階認証について）

会員マイページへのログイン時に2段階認証に関する問い合わせが数件ございます。ログイン時の認証はセキュリティー強化のために2段階認証となっております。メールアドレス登録時に発行される（メールで届きます）パスワード通知メールでは、1回目、2回目両方のID, Passがお知らせされます。

1回目のID(ブラウザによって若干異なりますが、認証時はユーザー名と表示されている事が多い), Passは、通知メールでも1回目と記載のあるものです。2回目のIDは登録されたメールアドレス、Passは各会員に通知される個別パスワードとなります。この個別パスワードを1回目に入力されても認証されませんのでご注意ください。